

## Algemene Voorwaarden Abonnement Simpel.nl B.V.

### 1. Definities

**Aanbod:** een aanbod, in welke vorm dan ook, van of namens Simpel voor een Aansluiting of (Aanvullende) Dienst. Het Aanbod bevat een omschrijving van de (Aanvullende) Dienst, de vaste periodieke kosten, en de voorwaarden waaronder deze worden aangeboden;

**Aansluiting:** de mogelijkheid om gebruik te maken van de Dienst met daarvoor geschikte apparatuur;

**Aanvullende Diensten:** Simpel producten en/of diensten die je al dan niet tegen vergoeding kan afnemen in aanvulling op de Dienst en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst;

**Aanvullende Voorwaarden:** de voorwaarden, ook wel 'bijzondere voorwaarden' of 'actievoorwaarden' genoemd, die in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden Abonnement, van toepassing zijn op een specifiek product of Aanvullende Dienst;

**Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden Abonnement die van toepassing zijn op het Aanbod, de Overeenkomst en de (levering en het gebruik van de Aanvullende) Dienst.

**Content:** via of met de Dienst door Simpel of derden aangeboden producten die onder meer tekst-, geluids-, data- en/of beeldbestanden alsmede softwareapplicaties kunnen bevatten (onder meer sms diensten);

**Contentdiensten:** diensten van Simpel of derden, waarbij je toegang krijgt tot Content;

**Dienst:** de dienst(en) waarbij je al dan niet tegen vergoeding gebruik maakt van het Netwerk voor communicatie verkeer van en naar aansluitpunten op het Netwerk dan wel andere netwerken;

**Fair Use Policy:** de fair use policy die beschikbaar is op de Website en waarin wordt bepaald hoe je met de Dienst om moet gaan;

**Gebruikskosten:** alle vergoedingen die je verschuldigd bent, voortvloeiend uit (gebruik van) de (Aanvullende) Dienst, berekend naar het geldende Tarievenoverzicht. De Gebruikskosten omvatten zowel de vaste periodieke kosten als de variabele kosten;

**Geschillencommissie:** Geschillencommissie Telecommunicatie, Bordewijklaan 46, 2591 XR, Den Haag ([www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl));

**Klantenservice:** Simpel's klantenservice, telefonisch te bereiken onder 0900-1418 of schriftelijk via Cronenburg 150, 1081 GN, Amsterdam. Voor het actuele Klantenservice tarief en openingstijden, zie Website;

**Netwerk:** het mobiele netwerk dat Simpel gebruikt voor levering van elektronische communicatiediensten;

**Nummerbehoud:** het meenemen van je telefoonnummer van de ene naar de andere aanbieder;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen jou en Simpel op grond waarvan Simpel de (Aanvullende) Dienst levert en waarop deze Algemene Voorwaarden, eventuele Aanvullende Voorwaarden en het Tarievenoverzicht van toepassing zijn;

**Persoonsgegevens:** elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

**Randapparatuur:** apparaat dat bestemd is om (al dan niet via een SIM-kaart) rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het Netwerk ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie, waaronder wordt bedoeld telefoons en computers;

**SIM-kaart:** ('Subscriber Identity Module') een chipkaart die, na plaatsing in een mobiel communicatiemiddel, de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Aansluiting.

**Simpel:** Simpel.nl B.V. handelend onder de naam Simpel, Cronenburg 150, 1081 GN Amsterdam;

**Tarievenoverzicht:** een overzicht van tarieven en overige eenmalige, variabele of periodieke vergoedingen met betrekking tot de (Aanvullende) Dienst, op te vragen bij de Klantenservice of in te zien op de Website;

**Website:** Simpel's internetsite [www.simpel.nl](http://www.simpel.nl);

**Wederverkoper:** de (rechts)persoon die heeft bemiddeld bij het tot stand komen van de Overeenkomst.

## 2. Algemene bepalingen

**2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst die jij met Simpel sluit. Je hebt kennisgenomen van deze Algemene Voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid ervan op de Overeenkomst.

**2.2** De Algemene en Aanvullende Voorwaarden en het Tarievenoverzicht kunnen door Simpel eenzijdig worden gewijzigd. Voor jou negatieve wijzigingen zullen tenminste 4 weken vooraf individueel bekend worden gemaakt. Als je een wettelijk recht hebt om de Overeenkomst te beëindigen als gevolg van een door Simpel voorgenomen wijziging, zal Simpel jou daarop wijzen en mag je de Overeenkomst zonder kosten beëindigen voordat deze wijziging ingaat. Technische wijzigingen waartoe Simpel door de overheid is genoodzaakt of die door Simpel op verzoek van jou zijn aangebracht, vallen niet onder de strekking van dit artikel.

**2.3** Indien je aan Simpel gegevens opgeeft, in welke vorm dan ook, sta jij in voor de juistheid van deze gegevens. Simpel is niet verplicht de juistheid van opgegeven gegevens te verifiëren.

**2.4** Jij bent verplicht Simpel steeds tijdig te informeren over wijzigingen in de voor de Overeenkomst relevante gegevens, zoals je adres en bankrekeninggegevens. Je bent zelf aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet-tijdig of niet juist doorgeven van de wijzigingen.

**2.5** Je kan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Simpel je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Dienst, niet overdragen, doorleveren of anderszins aan anderen ter beschikking stellen.

**2.6** De Dienst is niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals het uitoefenen van een beroep of bedrijf. Je handelt geheel op eigen risico als je de Dienst daar wel voor gebruikt. Je vrijwaart Simpel voor schade die als gevolg van dit gebruik kan ontstaan en Simpel heeft in dit geval het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

**2.7** Simpel is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de opzet, functionaliteit of inhoud van de Dienst als dat in het belang is van het verrichten van de Dienst of ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van Simpel, onder meer in verband met migratie of misbruik van de Dienst;

**2.8** Afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst kunnen door jou uitsluitend schriftelijk met Simpel worden overeengekomen;

**2.9** Op de Overeenkomst en een eventueel daaruit voortvloeiend geschil is Nederlands recht van toepassing.

## 3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

**3.1** Ieder Aanbod van Simpel, in welke vorm dan ook, is geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

**3.2** De Overeenkomst komt tot stand zodra Simpel de aanvraag heeft aanvaard. Het (digitale) aanvraagformulier dient correct ingevuld te zijn. De Overeenkomst met betrekking tot Aanvullende Diensten komen tot stand nadat Simpel daartoe van jou een aanvraag of bestelling heeft ontvangen, en deze aanvraag of bestelling door Simpel is aanvaard.

**3.3** Wanneer een Overeenkomst langs elektronische weg (bijvoorbeeld via de Website of telefonisch) tot stand is gekomen en geen betrekking heeft op Content, heb je het recht, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst binnen veertien dagen te ontbinden. Voor de verklaring van ontbinding kun je gedurende deze periode contact opnemen met de Klantenservice. Je kunt ook gebruik maken van het standaard EU modelformulier ontbinding zoals te vinden op de Website. Er zijn geen kosten verschuldigd voor het invoeren van de bedenkttermijn, behalve de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de bestelde producten. Indien je gebruik maakt van de bedenkttermijn moeten de producten compleet, onbeschadigd en in de originele verpakking geretourneerd worden. Het recht om de bestelling kosteloos te ontbinden vervalt indien hier niet aan wordt voldaan. Indien tijdens de bedenkttermijn verbinding wordt gemaakt met het Netwerk van T-Mobile is dit een uitdrukkelijk verzoek om te starten met nakoming van de Overeenkomst. In dit geval zal je bij herroeping een vergoeding voor de reeds geleverde (Aanvullende) Dienst verschuldigd blijven (bijvoorbeeld bij het opwaarderen van beltegoed en/of een vergoeding voor het gebruik van de (Aanvullende) Dienst). Eventueel voor de bestelling betaalde vergoedingen worden binnen 14 dagen door Simpel teruggestort op je rekening.

## **4. Gebruik van de Dienst**

**4.1** Je houdt je aan de eisen die een redelijk gebruik van de Dienst meebrengen.

**4.2** Met uitzondering van het bepaalde in artikel 4.8 ("Roaming") of voor zover anders overeengekomen in Aanvullende Voorwaarden, moet de elektronisch communicatie beginnen op het Netwerk. Het is je niet toegestaan om gebruik te maken van de Dienst indien het aangeboden elektronisch communicatie verkeer zijn oorsprong heeft op het vaste of mobiele openbare elektronische communicatie netwerk van een andere aanbieder dan Simpel.

**4.3** Je mag het Randapparaat en/of de SIM-kaart niet zodanig gebruiken dat (a) sprake is van kunstgrepen, waaronder begrepen simboxen of automatische oproepsystemen, waardoor jij of een derde financieel voordeel behaalt, en/of (b) er aan Simpel en/of derden schade wordt toegebracht, en/of (c) de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht en/of (d) er een onevenredige belasting van het Netwerk ontstaat.

**4.4** Simpel behoudt zich het recht voor om de mogelijkheid om te bellen van en naar het buitenland, alsmede naar 0900-nummers bij aanvang van de dienstverlening buiten gebruik te stellen.

**4.5** Jij bent verantwoordelijk voor al het gebruik van je Aansluiting en de Gebruikskosten, ongeacht wie er gebruik maakt van de Aansluiting.

**4.6** Voor bepaalde (Aanvullende) Diensten kan Simpel toegangscodes verstrekken. Je bent verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen van deze toegangscodes en stelt Simpel onmiddellijk op de hoogte bij onbevoegd gebruik. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is Simpel gerechtigd het gebruik van de toegangscodes direct op te schorten.

**4.7** Het Netwerk werkt door middel van verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen kunnen worden gestoord door een externe bron en/of door atmosferische omstandigheden en afhankelijk zijn van de radiodekking en datacapaciteit van het Netwerk, kan de kwaliteit van een verbinding, de beschikbaarheid en/of doorvoersnelheid van de Dienst(en) niet overal en altijd worden gewaarborgd. Simpel is in dit opzicht dan ook niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.

**4.8** Simpel kan wijzigingen aanbrengen wat betreft de landen en/of netwerken waarvandaan bellen en gebeld worden in het buitenland ("Roaming") mogelijk is. Je kan gebruik maken van het/de voor een bepaald land aangegeven netwerk(en), met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. Simpel staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk. De voor Roaming (ingehend en uitgehend elektronisch communicatie verkeer) toepasselijke tarieven zijn beschikbaar bij de Klantenservice en op de Website.

**4.9** Simpel behoudt zich het recht voor (Aanvullende) Diensten naar en in bepaalde gebieden uit te sluiten.

**4.10** De (Aanvullende) Dienst is niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 5.3 onder (h) handelt de Klant geheel voor eigen risico indien hij de (Aanvullende) Dienst hiervoor wel gebruikt.

**4.11** Simpel zal de Aansluiting in ieder geval 3 dagen na de levering van de SIMkaart automatisch activeren. In geval van nummerbehoud zal Simpel de aansluiting automatisch activeren op de dag dat je nummer wordt overgezet.

## **5. Duur van de Overeenkomst en beëindiging**

**5.1** Tenzij anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor een contractperiode van 24 maanden. Na afloop van de overeengekomen contractstermijn wordt de Overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij je de Overeenkomst voor het verstrijken van deze minimale contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand hebt opgezegd bij de Klantenservice. Nadat deze Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd heb je het recht de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, te beëindigen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, onverlet de nakoming van je (betalings)verplichtingen.

**5.2** Indien Simpel vaststelt dat je binnen een periode van veertien dagen na daartoe door Simpel schriftelijk te zijn verzocht, je verplichtingen uit de Overeenkomst niet alsnog bent nagekomen, dan kan Simpel, zonder jegens jou schadeloos te zijn, de Overeenkomst ontbinden.

**5.3** Simpel is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter, alsmede zonder schadeloosheid jegens jou, te ontbinden c.q. te beëindigen in het geval:

(a) nakoming door jou blijvend onmogelijk is; (b) van de aanvraag of van toepassing verklaring van je faillissement dan wel een andere vorm van insolventie, schuldsanering, dan wel ondercuratelestelling; (c) je de incassomachtiging als bedoeld in artikel 7.4 zonder instemming van Simpel intrekt; (d) een of meer van de in rekening gebrachte kosten voor Diensten en/of Content van derden, waaronder SMS diensten, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten - niet worden betaald; (e) je niet voldoet aan één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst; (f) van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Simpel haar (Aanvullende) Diensten aanbiedt; (g) technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk; (h) de Klant de (Aanvullende) Dienst in strijd met artikel 2.6 gebruikt voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden.

**5.4** Bij ontbinding en/of beëindiging komen jouw aanspraken jegens Simpel en het resterende opgebouwde beltegoed te vervallen. Je bent aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de vaste periodieke kosten uit hoofde van de Overeenkomst voor de resterende duur van de minimale contractperiode.

## **6. Opschorting door Simpel**

**6.1** Simpel kan, zonder ingebrekestelling, de (Aanvullende) Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten indien je:

(a) de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of je niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden, waaronder begrepen excessief gebruik van de (Aanvullende) Dienst (b) bij of na het sluiten van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan Simpel hebt verstrekt (c) een of meer van de in rekening gebrachte kosten voor (Aanvullende) Diensten en/of Content van derden, waaronder SMS diensten, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten - niet betaalt.

**6.2** De opschorting van de (Aanvullende) Dienst vindt plaats zonder dat je aanspraak kan maken op enige vergoeding. De opschorting van de (Aanvullende) Dienst eindigt wanneer Simpel vaststelt dat je alsnog al je verplichtingen bent nagekomen. De kosten van opschorting van de (Aanvullende) Dienst en het opnieuw in dienst stellen zijn voor jouw rekening. Tijdens de buitengebruikstelling blijf je verplicht tot betaling van de vaste periodieke kosten voor de duur van de Overeenkomst.

**6.3** Wanneer je in korte tijd ongebruikelijk hoge kosten maakt, is Simpel gerechtigd bepaalde bestemmingen en diensten ontoegankelijk te maken totdat je een voorschot hebt betaald als bedoeld in artikel 7.9.

## 7. Betaling en Tarieven

**7.1** Je bent voor de door jou afgenomen (Aanvullende) Diensten Gebruikskosten verschuldigd. Voor de vaststelling van het variabele deel van de Gebruikskosten is de administratie van Simpel bindend, tenzij je aantoont dat deze gegevens niet juist zijn. Het variabele deel van de Gebruikskosten wordt gefactureerd op basis van het geldende Tarievenoverzicht. De Gebruikskosten zijn verschuldigd vanaf het moment van activering van de Aansluiting als bedoeld in 4.11.

**7.2** Simpel heeft het recht om het vaste periodieke deel van de Gebruikskosten die je onder deze Overeenkomst verschuldigd bent, vooruit en periodiek te factureren. Bij bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is Simpel gerechtigd tussentijds te factureren. De Klant zal de factuur betalen binnen de op de factuur aangegeven termijn.

**7.3** Simpel is gerechtigd de kosten te incasseren voor de dienstverlening van derden voor SMS diensten, informatienummers, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten die door jou zijn afgenomen. Je stemt ermee in dat deze kosten als Gebruikskosten door Simpel op haar facturen in rekening worden gebracht.

**7.4** Bij het sluiten van de Overeenkomst geef je Simpel een machtiging tot betaling via automatische incasso ten laste van jouw bankrekening, tenzij er een andere wijze van betaling is overeengekomen. Je draagt zorg voor voldoende saldo op je rekening. Als het verschuldigde bedrag om welke reden dan ook niet kan worden afgeschreven of het bedrag wordt gestorneerd brengt Simpel je daarvan op de hoogte, waarna jij verplicht bent om de betalingsinstructies van Simpel op te volgen. Tevens is Simpel in dat geval gerechtigd de (Aanvullende) Dienst(en) op te schorten.

**7.5** Facturen worden in elektronische vorm aan jou verstrekt. Simpel stelt de factuur kosteloos beschikbaar.

**7.6** Klachten over de factuur dienen binnen 30 dagen na het beschikbaar stellen daarvan aan de Klantenservice gemeld te worden. Het indienen van een klacht schort je betalingsverplichting niet op. Simpel neemt alleen schriftelijke opschortingsverzoeken in behandeling en dit slechts voor het gedeelte van de factuur dat gemotiveerd wordt betwist.

**7.7** Als je ten onrechte een afgeschreven bedrag laat terugboeken of als blijkt dat afschrijving van het factuurbedrag van je bankrekening om welke reden dan ook onmogelijk is, ben je van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Simpel is gerechtigd om vanaf het moment van verzuim 1% rente per maand in rekening te brengen, alsmede incassokosten gelijk aan € 15,25 en buitengerechtigde kosten, gelijk aan 15% (exclusief btw) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 25,-. Tevens ben je aansprakelijk voor alle door Simpel te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. Voorts heeft Simpel dan het recht over te gaan tot het opschorten van de (Aanvullende) Dienst.

**7.8** Simpel is gerechtigd alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen, waaronder de incasso van (achterstallige) betalingen, (deels) over te dragen aan een andere partij.

**7.9** Simpel kan, voor de totstandkoming van de Aansluiting of tijdens de looptijd van de Overeenkomst, van jou een voorschot van een nader door Simpel vast te stellen bedrag verlangen, onder meer in het geval dat je in een korte tijd ongebruikelijk hoge kosten maakt of wanneer Simpel van mening is dat je mogelijk de betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Simpel zal geen rente verschuldigd zijn over dit voorschotbedrag.

**7.10** Eventuele incidentele kosten welke verband houden met de Overeenkomst en de oplevering van de Aansluiting, zoals, maar niet daartoe beperkt kosten van (her)activering, nummerbehoud en Randapparaten, kunnen door Simpel in rekening worden gebracht voordat de Aansluiting tot stand is gebracht.

## 8. Plafond en gebruikslimiet

**8.1.** Je kan zelfstandig een plafond instellen, via je 'persoonlijke pagina', met het in je Aanvullende Voorwaarden genoemde minimum. Simpel zal jou informeren wanneer het plafond is bereikt. Zodra het plafond is bereikt kun je geen 'buiten de bundel kosten' meer genereren teneinde overschrijding van het ingestelde plafond zoveel als mogelijk tijdig te voorkomen, behoudens de in de Aanvullende Voorwaarden genoemde gevallen ten aanzien van de vooraf ingestelde telefoonnummers. Tussen het tijdstip van het instellen van het plafond en het in werking treden daarvan kan enige tijd liggen.

**8.2.** Je kunt de Dienst gebruiken tot een door Simpel bepaalde maandelijkse gebruikslimiet. De gebruikslimiet bestaat om jou en Simpel te beschermen tegen onverwacht hoge kosten.

**8.3.** Simpel kan de gebruikslimiet op jouw verzoek tussentijds aanpassen, na betaling van een voorschotbedrag als bedoeld in artikel 7.9.

**8.4.** Je zult de Dienst behoorlijk gebruiken en je dient je in het bijzonder te houden aan de door Simpel opgestelde Fair Use Policy, zoals bekendgemaakt op de Website. De Fair Use Policy kan van tijd tot tijd door Simpel worden aangepast. In geval van strijd tussen de bepalingen in de Fair Use Policy, gaan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden voor.

## **9. SIM-kaart en Randapparaat**

**9.1** De door Simpel aan jou verstrekte SIM-kaart is en blijft eigendom van Simpel. Simpel heeft het recht om de SIM-kaart te allen tijde te vervangen. Simpel mag kosten in rekening brengen voor de vervanging van een SIM-kaart.

**9.2** Aan elke SIM-kaart is een pincode (persoonlijk identificatienummer) en een PUK-code (persoonlijke deblokkeringsleutel) verbonden. Je bent zelf verantwoordelijk voor bescherming van de pin- en PUK-codes tegen verlies, diefstal en/of beschadiging.

**9.3.** Indien de SIM-kaart verloren is gegaan door verlies of diefstal, of niet meer bruikbaar is door beschadigingen, dan wel indien je het vermoeden hebt van misbruik ervan, dien je onmiddellijk je SIM-kaart te blokkeren. Je blijft aansprakelijk voor de Gebruikskosten tot aan het moment waarop de SIM-kaart is geblokkeerd.

**9.4** Je mag slechts gebruikmaken van de (Aanvullende) Dienst met een CE-gecertificeerd Randapparaat dat geschikt is om gebruikt te worden op het Netwerk. Indien Simpel vaststelt dat jouw Randapparaat de goede werking van het Netwerk verstoort, is Simpel gerechtigd de (Aanvullende) Dienst onmiddellijk op te schorten.

**9.5** Indien een Wederverkoper een Randapparaat, zoals een telefoon, aan jou levert, maakt deze levering geen deel uit van de verplichtingen van Simpel in deze Overeenkomst. Simpel is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet goed functioneren van een door de Wederverkoper geleverd Randapparaat of door tekortkomingen bij de levering hiervan.

## **10. Mobiel telefoonnummer**

**10.1** Simpel kent jou een mobiel telefoonnummer toe, tenzij je je oude mobiele nummer wenst te behouden conform het gestelde in artikel 10.2. Simpel mag het toegekende nummer wijzigen of intrekken, onder meer op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of na een daartoe strekkende aanwijzing van een bevoegd (overheids-)orgaan. Simpel zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met jouw belangen. Simpel is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit een wijziging van telefoonnummer.

**10.2** Je kan Simpel verzoeken een bij de Dienst gebruikt mobiel telefoonnummer mee te nemen naar een andere aanbieder ('nummerbehoud'), mits je Simpel voorafgaand aan de daadwerkelijke beëindiging kenbaar hebt gemaakt dat jij je mobiele telefoonnummer wenst mee te nemen naar je nieuwe aanbieder en de nieuwe aanbieder meewerkt aan nummerbehoud. Simpel kan nummerportering weigeren zolang je niet hebt voldaan aan al je financiële verplichtingen voortvloeiend uit een door jou gesloten (Aanvullende) Overeenkomst.

**10.3** Het in dit lid genoemde nummerbehoud is een afzonderlijk overeen te komen dienst waarop aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Je accepteert dat Simpel geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaardt voor het welslagen van aangevraagd nummerbehoud.

**10.4** Bij beëindiging van de Overeenkomst komt het mobiele nummer te vervallen, tenzij je nummerbehoud hebt aangevraagd.

**10.5** Bij automatische activering als bedoeld in artikel 4.11 kan Simpel gebruik maken van een ander nummer dan het te porteren nummer.

## **11. Content en Intellectuele Eigendom**

**11.1** De Intellectuele Eigendomsrechten op alle Content en diensten die Simpel in het kader van de Dienst levert of ter beschikking stelt, blijven berusten bij Simpel, aan haar gelieerde ondernemingen of licentiegevers en mogen buiten het gebruik door jou van de Dienst slechts gebruikt worden met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Simpel. Je mag de Content slechts aanwenden voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Content mag door jou niet bewerkt, gekopieerd, of op een andere manier verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden, tenzij hiervoor toestemming is verleend door Simpel. Je vrijwaart Simpel en stelt Simpel schadeloos voor iedere aansprakelijkheid voor inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten door jou, onder andere door het in strijd met de Overeenkomst gebruik maken van de Content.

**11.2** De toegang tot, het gebruik en/of de afname van Contentdiensten door jou, leidt er niet toe dat enig op Content rustend recht van intellectuele eigendom aan jou wordt overgedragen.

**11.3** Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat je beschikt over deugdelijk functionerende, voor de Content(diensten) vereiste Randapparatuur en software-applicaties. Simpel is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet (goed) functioneren van Contentdiensten als gevolg van gebreken in het Randapparaat en/of door jou gebruikte software.

**11.4** Simpel is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud en werking van Contentdiensten die jij van derden afneemt.

**11.5** Je zal je houden aan de aanvullende regels die ten aanzien van de Contentdiensten gesteld worden.

**11.6** Simpel behoudt zich het recht voor om Contentdiensten zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen, tijdelijk buiten gebruik te stellen dan wel stop te zetten.

## **12. Onderhoud en storingen**

**12.1** Simpel kan voor het onderhoud aan het Netwerk, het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Simpel zal deze buitengebruikstelling voor zover mogelijk tijdig en van tevoren kenbaar maken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen.

**12.2** Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door Simpel worden onderzocht. Simpel zal zich ertoe inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen.

**12.3** De technische eigenschappen van de Dienst en/of het Netwerk kunnen door Simpel gewijzigd worden. Zonder gegronde of dringende redenen zal Simpel de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten.

## **13. Verwerking van Persoonsgegevens**

**13.1** Simpel heeft een aantal klant gerelateerde activiteiten uitbesteed aan een derde partij ('Partner'). Deze Partner draagt zorg voor de verzameling en verwerking van (persoons-) gegevens en is bewerkster in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Simpel blijft in alle gevallen verantwoordelijke in de zin van de WBP voor de verzameling en verwerking van persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden door Simpel en haar Partner in overeenstemming met de WBP en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Simpel wordt gegeven in het "Privacy Statement" welke te vinden is op de Website. Het Privacy Statement is ook kosteloos op te vragen bij de Klantenservice.

**13.2** Simpel verwerkt jouw Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst;

- b. de overbrenging van communicatie gerelateerd aan de (Aanvullende) Dienst;
- c. het analyseren van het gebruik van het Netwerk voor zover dat met het oog op het verkeersbeheer, het waarborgen, verbeteren van de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening en de verantwoorde bedrijfsvoering van Simpel noodzakelijk is;
- d. facturering, waarbij op jouw verzoek op een door Simpel aangeboden wijze eventueel afscherming van het mobiele telefoonnummer wordt gerealiseerd;
- e. de inlichtingenverstrekking aan jou, de klachtenbehandeling en geschillenbeslechting;
- f. ten behoeve van nummeridentificatie door opname in telefoongidsen en/of nummerinformatiediensten, tenzij jij verzet hebt aangetekend tegen een dergelijke vermelding;
- g. marktonderzoek, tenzij je verzet hebt aangetekend;
- h. (tele-)marketing, direct marketing, zoals door middel van e-mailberichten en sms berichten en direct mail en verkoopactiviteiten met het oog op het uitbreiden van omzet en klantenbestand door het actief benaderen van de eigen klanten (ook na contract beëindiging) met aanbiedingen van eigen gelijksoortige producten en diensten, tenzij je verzet hebt aangetekend;
- i. het voorkomen en bestrijden van fraude en onregelmatigheden en het bevorderen van de continuïteit van Simpel;
- j. ten behoeve van het aanleggen van een bestand van klanten van wie de Dienst wegens niet tijdige betaling buiten werking is gesteld dan wel die Simpel ernstig hebben gedupeerd of hebben geprobeerd te duperen. De Persoonsgegevens die in dit kader worden verwerkt zijn mede bestemd om te worden verstrekt aan andere aanbieders van (mobiele) telecommunicatiediensten;
- k. het nakomen van wettelijke verplichtingen, waaronder de medewerking aan aftapverplichtingen in het belang van strafvordering en de nationale veiligheid. Simpel is niet aansprakelijk voor schade die jij lijdt als gevolg van deze medewerking door Simpel;
- l. het deelnemen aan waarschuwingssystemen;
- m. Simpel verstrekt geen persoonsgegevens aan derden zonder voorafgaande toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, op grond van wettelijke voorschriften of een gerechtelijk bevel.

**13.3** De Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de hiervoor genoemde doeleinden.

**13.4** Simpel zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, verminking en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

**13.5** Indien je een dienst van een derde afneemt, waarvoor deze derde dient te beschikken over de Persoonsgegevens, dan is Simpel niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade die ontstaat door verwerking van Persoonsgegevens door deze derde.

**13.6** Je hebt het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van de over jou verwerkte Persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. Simpel kan voor de uitoefening van deze rechten kosten in rekening brengen tot het wettelijke toegestane maximum.

## **14. Klachten en geschillen**

**14.1** Je dient een (volledige en duidelijke omschreven) klacht over de Dienst te melden bij Simpel, binnen een zo kort mogelijke termijn na ontdekking van je probleem. Een melding binnen een termijn van twee maanden wordt in ieder geval als tijdig beschouwd. Niet tijdig indienen van de klacht, kan tot gevolg hebben dat je jouw rechten ter zake verliest.

**14.2** Geschillen tussen de jou en Simpel over de Overeenkomst, kunnen zowel door jou als door Simpel worden voorgelegd aan de Geschillencommissie, aan welke keuze beiden dan gebonden zijn.



**14.3** Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien je jouw klacht eerst schriftelijk aan Simpel hebt voorgelegd. Simpel zal binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal binnen die termijn aan jou schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer je de inhoudelijke reactie kan verwachten.

**14.4** Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Simpel, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het derde lid had moeten worden gereageerd, kun je het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie. Het geschil moet uiterlijk binnen 3 maanden na ontstaan daarvan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

**14.5** De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt op jouw verzoek toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie zijn bindend voor beide partijen. Voor de behandeling van een geschil zijn beide partijen een vergoeding verschuldigd.

## **15. Aansprakelijkheid**

**15.1** Je bent aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een aan jou toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst. Ingeval van bedrijfsschade of gevolgschade ben je aansprakelijk wanneer sprake is van opzet of roekeloosheid.

**15.2** Je vrijwaart Simpel tegen alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade die deze derden op Simpel verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op gebruik van de Aansluiting, het Randapparaat, de SIMkaart en/of de (Aanvullende) Diensten door jou.

**15.3** Simpel is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, tenzij in dit artikel anders is bepaald.

**15.4** Simpel is alleen aansprakelijk voor directe schade ontstaan door een toerekenbare tekortkoming, waarbij immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving – expliciet worden uitgesloten. De aansprakelijkheid voor directe schade geldt wanneer er sprake is van:

a. dood of lichamelijk letsel tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis;

b. het door Simpel niet correct of onrechtmatig verwerken van Persoonsgegevens van de Klant tot een maximum van € 2.500,- per benadeelde en tot ten hoogste € 225.000,- per gebeurtenis;

c. schade aan zaken van de Klant veroorzaakt in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst door Simpel tot een maximum van € 225.000,- per gebeurtenis.

d. buitengebruikstelling van de Dienst zonder dat daarvoor aantoonbare grond bestond en/of administratieve fouten, ten hoogste € 1.000,- per benadeelde en ten hoogste € 200.000,- per gebeurtenis.

**15.5** Indien als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meerdere klanten een vordering jegens Simpel instellen, en de gezamenlijke vorderingen de in artikel 16.2 per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is Simpel slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid van de omvang daarvan te voldoen.

**15.6** Je dient uiterlijk binnen 2 maanden na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk hierover bij Simpel te klagen. Schade die niet binnen de termijn ter kennis van Simpel is gebracht, zal niet worden vergoed, tenzij je aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke klacht in redelijkheid niet van je kon worden verlangd.

**15.7** De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van Simpel.

## **16. Overmacht**

**16.1.** Jij en Simpel zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichtingen indien jij of Simpel daartoe bent/is verhinderd als gevolg van een niet-toerekenbare tekortkoming.

**16.2.** Van een niet-toerekenbare tekortkoming van Simpel is onder meer sprake indien Simpel niet in staat is haar verplichtingen jegens jou na te komen als gevolg van de al dan niet toerekenbare niet-nakoming van verplichtingen jegens Simpel door toeleveranciers van Simpel of van andere derden waar Simpel gebruik van maakt of waarvan Simpel afhankelijk is bij de uitvoering van de overeenkomst.